

§ 10

Dnr KS 2023/00315-1.2.2

Beslut - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024-2027

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024 - 2027 antas.

Ärendebeskrivning

Digitaliseringen är ett komplext fenomen. För att digitaliseringens möjligheter ska kunna nyttjas fullt ut krävs tydlighet och samordning. Därför har Program för digital utveckling tagits fram. Programmet syftar till att skapa en gemensam riktning och förståelse genom att peka ut stadens mest centrala utvecklingsområden kopplat till digitalisering. Programmet ska kunna fungera som utgångspunkt för stadens kontinuerliga arbete med att identifiera och prioritera konkreta utvecklingsinitiativ. Programmet är ett styrande dokument som ska säkerställa att Västerås stad och dess bolag följer en gemensam utvecklingslinje inom digitaliseringsområdet och att staden åstadkommer nödvändiga förflyttningar inom programmets målområden.

Genom att peka ut vägledande principer ska programmet även kunna säkerställa att staden, som en del i dess utvecklingsarbete, tar hänsyn till de aspekter som är viktiga för att utvecklingen ska kunna resultera i så stora positiva effekter som möjligt för såväl stadens kärnverksamheter som invånarna.

Sammanfattande reflektion av inkomna yttranden

Samtliga remissinstanser ställde sig bakom förslaget till Program för digital utveckling. Flera instanser lyfte fram att ansatsen med programmets målområden och principer är bra och relevanta. De ser positivt på den riktning som programmet stakar ut för stadens digitaliseringsarbete.

Ett par remissinstanser betonade vikten av att operationalisera programmet genom att specificera konkreta åtgärder och aktiviteter i handlingsplaner. Program för digital utveckling har därför en handlingsplan med övergripande aktiviteter knuten till sig. En mer specificerad genomförandeplan kommer också att säkerställa att arbetet går i riktning mot programmet och handlingsplanens ambitioner. Respektive verksamhet ska därtill konkretisera verksamhetsspecifika åtgärder. Stadsledningskontoret kommer samordna framtagandet av den övergripande handlingsplanen, den stadsgemensamma genomförandeplanen samt ge stöd till verksamheterna i deras verksamhetsspecifika planeringsarbete.

Ett par remissinstanser underströk att ett tydliggörande krävs kring gränssnittet mellan de processer där utvecklingsarbetet ska ligga på

förvaltningarna och de processer som förutsätter stadsgemensam samordning och en central hantering. Nyckeln till att tydliggöra sådana gränsdragningar, och skapa agerbara handlingsplaner är att säkerställa en god dialog och ökat samarbete både inom Västerås stad och med aktörer på lokal, regional och nationell nivå.

Övriga synpunkter berörde vikten av att minska digitala klyftor, etablera en standardiserad datastruktur och öka cyber-, IT-, och informationssäkerheten. Dessa aspekter täcks in av programmets målområden och vägledande principer samt har även beaktats vid framtagandet av den övergripande handlingsplanen.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024 - 2027 antas.



Kommunstyrelsen
Jörgen Sandström
Epost: jorgen.sandstrom@vasteras.se

Kopia till
Samtliga nämnder och
helägda bolag

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande – Antagande av program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024- 2027

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024 - 2027 antas.

Ärendebeskrivning

Syftet med Program för digital utveckling är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förhållningssätt kring arbetet med att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Programmet tar avstamp i Västerås stads vision samt den nationella inriktningen inom digitalisering. Programmet har fokus på tre målområden som anses särskilt angelägna för att kunna realisera nyttorna med digitaliseringen. Programmet innehåller också fem vägledande principer som ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet inom Västerås stad.

Utformandet av Program för digital utveckling föregicks av en utvärdering av det tidigare programmet på området. Utvärderingen visade att det tidigare programmet innehöll rätt mål och riktning, men att det inte var tillräckligt förankrat i organisationen och därför inte nådde full effekt. Därför har det nya programmet utformats i nära samverkan med företrädare för stadens verksamheter.

Till programmet knyts en handlingsplan som pekar ut sju särskilt angelägna, utvecklingsinitiativ, vilka ger en anvisning om hur staden ska åstadkomma önskade förflyttningar inom programmets tre målområden. Handlingsplanen operationaliseras i verksamheten med hjälp av en mer detaljerad genomförandeplan som har utarbetats i samverkan med förvaltningarna.

Under våren och sommaren 2023 remitterades förslaget till Program för digital utveckling till samtliga nämnder och bolag. Samtliga nämnder och tre bolag inkom med svar på remissen.

Stadsledningskontoret har till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024 - 2027 antas.

Beslutsmotivering

Digitaliseringen är ett komplext fenomen. För att digitaliseringens möjligheter ska kunna nyttjas fullt ut krävs tydlighet och samordning. Därför har Program för digital utveckling tagits fram. Programmet syftar till att skapa en gemensam riktning och förståelse genom att peka ut stadens mest centrala utvecklingsområden kopplat till digitalisering. Programmet ska kunna fungera som utgångspunkt för stadens kontinuerliga arbete med att identifiera och prioritera konkreta utvecklingsinitiativ. Programmet är ett styrande dokument som ska säkerställa att Västerås stad och dess bolag följer en gemensam utvecklingslinje inom digitaliseringsområdet och att staden åstadkommer nödvändiga förflyttningar inom programmets målområden.

Genom att peka ut vägledande principer ska programmet även kunna säkerställa att staden, som en del i dess utvecklingsarbete, tar hänsyn till de aspekter som är viktiga för att utvecklingen ska kunna resultera i så stora positiva effekter som möjligt för såväl stadens kärnverksamheter som invånarna.

Sammanfattande reflektion av inkomna yttranden

Samtliga remissinstanser ställde sig bakom förslaget till Program för digital utveckling. Flera instanser lyfte fram att ansatsen med programmets målområden och principer är bra och relevanta. De ser positivt på den riktning som programmet stakar ut för stadens digitaliseringsarbete.

Ett par remissinstanser betonade vikten av att operationalisera programmet genom att specificera konkreta åtgärder och aktiviteter i handlingsplaner. Program för digital utveckling har därför en handlingsplan med övergripande aktiviteter knuten till sig. En mer specificerad genomförandeplan kommer också att säkerställa att arbetet går i riktning mot programmet och handlingsplanens ambitioner. Respektive verksamhet ska därtill konkretisera verksamhetsspecifika åtgärder. Stadsledningskontoret kommer samordna framtagandet av den övergripande handlingsplanen, den stadsgemensamma genomförandeplanen samt ge stöd till verksamheterna i deras verksamhetsspecifika planeringsarbete.

Ett par remissinstanser underströk att ett tydliggörande krävs kring gränssnittet mellan de processer där utvecklingsarbetet ska ligga på förvaltningarna och de processer som förutsätter stadsgemensam samordning och en central hantering. Nyckeln till att tydliggöra sådana gränsdragningar, och skapa agerbara handlingsplaner är att säkerställa en god dialog och ökat samarbete både inom Västerås stad och med aktörer på lokal, regional och nationell nivå.

Övriga synpunkter berörde vikten av att minska digitala klyftor, etablera en standardiserad datastruktur och öka cyber-, IT-, och informationssäkerheten. Dessa aspekter täcks in av programmets målområden och vägledande principer samt har även beaktats vid framtagandet av den övergripande handlingsplanen.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen. Den slutliga

behandlingen av programmet kommer göras av kommunfullmäktige i Västerås stad.

Ekonomisk bedömning

Digitalisering är en nyckelfaktor för att staden långsiktigt ska kunna klara sitt uppdrag med ökad effektivitet och kvalitet. Utveckling med stöd av digitalisering leder ofta till effektiviseringar i olika former, men det krävs också initiala investeringar när nya arbetssätt, tjänster och innovationer införs. Programmet innehåller i sig inte några förslag som förutsätter finansiering, men tillhörande handlingsplaner med aktiviteter behöver finansieras och detta ska hanteras sammanhållet i anslutning till årshjulet.

Hållbar utveckling

Digitalisering och teknisk utveckling har varit, och bedöms fortsatt vara, en viktig förutsättning för hållbar utveckling inom alla områden. Hittills har utvecklingen bland annat möjliggjort utsatthetsanalyser, energieffektiviseringar och effektivare beslutsprocesser. Programmet, och framför allt de framtagna principerna, avser att säkerställa en fortsatt hållbar digital utveckling i Västerås stad och dess bolag.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Jörgen Sandström
Digitaliseringsdirektör



Program

Policy

Handlingsplan

Riktlinje

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024–2027

Antaget av kommunfullmäktige 2024-XX-XX

UTKAST



VÄSTERÅS STAD

Förord

Hur bör Västerås stad förhålla sig till digitalisering? Den frågan besvaras i föreliggande text som är ett förslag på strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Den är skriven som ett program och avser att omfatta Västerås stad och dess helägda bolag.

Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad. En utvärdering och analys av det tidigare programmet har också utgjort underlag för det fortsatta arbetet.

För att få kraft i den strategiska inriktningen behöver programmet konkretiseras med aktiviteter i en handlingsplan och genom verksamhetsplanering i respektive nämnd och bolag. På så sätt synliggörs nämnder och bolags bidrag till programmets målområden, Västerås stads vision och övergripande målsättningar med stöd av digitalisering, modern teknik och innovativa arbetssätt.

Program	anger en långsiktig politisk viljeinriktning och mål för utvecklingen inom ett specifikt område
Policy	utgår från stadens värdegrund och anger vilka förhållningssätt som ska präglade arbetet i koncernen Västerås stad inom ett specifikt område
Handlingsplan	innehåller planerade strategier och om det behövs politiska ställningstaganden för att nå politiskt satta mål eller en politisk viljeinriktning
Riktlinje	säkerställer ett riktigt agerande och en god kvalitet i arbetet inom ett särskilt område i kommunen eller i koncernen

1. Inledning

Visionen för Västerås stad är att bli staden utan gränser. Staden där människorna känner att allt är möjligt. En stad att vara stolt över. En stad med människan och tekniken i en framgångsrik symbios.

Digitaliseringen är ett verktyg som kan förbättra vardagen för västeråsarna, och den skapar möjligheter att nå Västerås stads vision och övergripande målsättningar. Därför ska digitaliseringen betraktas som en naturlig del i både styrning och utveckling. Digitaliseringen ger Västerås stad möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd.

Syftet med detta program är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förflyttning mot att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Programmet syftar också till att beskriva det förhållningssätt som ska genomsyra förflyttningen och arbetet med digitalisering av staden. Programmet tar avstamp i Västerås stads vision och inriktning samt den nationella inriktningen inom digitalisering.

2. Digitalisering – en del i ett större sammanhang

Digitaliseringen är ett komplext fenomen. Digitaliseringen ställer därför krav på gemensam riktning och samordning. Den förändring som digitaliseringen skapar är radikal, och kräver att Västerås stad och helägda bolag arbetar med ständigt lärande, nytänkande och utforskande. Vidare är digitalisering ett högt prioriterat område på såväl ett internationellt som ett nationellt plan. På den nationella arenan arbetar bland annat SKR aktivt med frågan ur en mängd olika perspektiv, men arbetet med att nå effekter är ett lokalt och regionalt ansvar.

Digitaliseringen bidrar till att stärka förutsättningarna för samarbeten, informationsdelning, analys och kunskapspridning. Därför har Regeringen satt målet att Sverige ska vara bäst i världen på att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Det övergripande syftet med digitaliseringen av offentlig sektor enligt den nationella inriktningen är att erbjuda enklare, öppnare och effektivare service till alla samt att främja digital kompetens och digitalt ledarskap.

En effektiv och innovativ samverkan och samproduktion är en av framgångsfaktorerna för att möta invånarens, organisationers och företags förväntningar på offentlig sektor. Detta är särskilt viktigt då den digitala transformationen, både inom Västerås stad och samhället i stort, behöver ske tvärssektoriellt, allt från utbildning och omsorg till stadsutveckling och kultur.

3. Digitaliseringens bidrag

Rätt hanterad kan digitaliseringen bidra till stora nyttor för våra kärnverksamheter och medborgare genom förenklad informationshantering och utvecklade arbetssätt. Exempel är ökad måluppfyllelse och resurseffektivitet för Västerås stads kunder och medarbetare. Vidare kan nyttjandet av digital information i verk-

samhetsutvecklingen stärka stadens förmåga att analysera, utveckla och följa upp sina uppdrag, både centralt och lokalt i kärnverksamheten.

4. Målområden

Digitaliseringen är komplex och ställer krav på gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar den strategiska inriktningen på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att utnyttja digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar.

HÖG DIGITAL FÖRMÅGA

Kompetens inom digitalisering är grunden för att kunna driva och realisera nyttorna av digitaliseringen, oavsett om det handlar om att kunna ta till sig och förhålla sig till nya arbetssätt eller om det handlar om att se möjligheter och driva verksamhetsutveckling. Det handlar också om förmågan att navigera och kunna delta i det digitala samhället i stort. Västerås stad ska därför etablera och stärka sin förmåga att förstå, fånga och förändra på basis av digitala möjligheter. Ett väl fungerande ledarskap är en viktig förutsättning för säkerställande av den digitala förmågan i verksamheten.

DATADRIVNA STADEN

Den tekniska utvecklingen gör att vi kan analysera och hantera mer data än vad som tidigare varit möjligt. Genom att tillgängliggöra och säkerställa kvaliteten på data skapas möjligheter att utveckla attraktiva och användbara tjänster för medborgare. Utvecklingen av datadrivna tjänster underlättar också för stadens medarbetare genom förenklade arbets- och analysprocesser samt rutiner. Arbetet med utveckling av datadrivna tjänster ställer krav på ett förhållningssätt där data betraktas och behandlas som en strategisk resurs för att utveckla stadens tjänster, service och verksamheter.

HANDLINGSKRAFTIG VERKSAMHET

För att vi fullt ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter behöver vi skapa rätt förutsättningar för utveckling och innovation. Vi behöver säkerställa att våra medarbetares kompetens och erfarenhet används i vårt utvecklingsarbete. Chefer och medarbetare behöver ta ett aktivt ägarskap för digitalisering och våga utmana befintliga arbetssätt och processer. För att uppnå detta behöver det finnas både tekniska grundförutsättningar och en kultur som främjar utveckling och innovation i verksamheterna. För Västerås stad är det viktigt att stärka verksamheternas förutsättningar och handlingskraft att möjliggöra digital transformation.

5. Vägledande principer

För att skapa gemensam förståelse och förhållningssätt bör följande principer tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet inom Västerås stad. De vägledande principerna ska stödja Västerås stads digitala transformation.

UTGÅ FRÅN INVÅNARE OCH MEDARBETARES BEHOV OCH NYTTA

Börja med att identifiera och förstå användarnas faktiska behov. Fokus på behoven ger möjlighet att koncentrera sig på de initiativ som ger mest nytta. Identifiera tidigt den effekt som ska uppnås och specificera nyttan för olika intressenter och målgrupper.

GÖR DET ENKELT OCH SÄKERT ATT ANVÄNDA FÖR ALLA

De digitala lösningarna ökar, samtidigt som alternativen till de digitala lösningarna blir färre. Det är viktigt att de digitala tjänster som utvecklas är säkra och enkla för målgruppen att använda, med hänsyn till bland annat arbetsituation och digital kompetens. Tjänster bör i så hög grad som möjligt ta hänsyn till det digitala sammanhang som användaren rör sig i och är van vid.

ARBETA ÖPPET, ÅTERANVÄND OCH DELA

Utgå från redan befintliga komponenter, standarder och vägledningar för att säkerställa återanvändning, öppenhet och delning av information. Tillgänglig gemensam data och information utgör en strategisk resurs för utvecklingsarbetet och ska därför användas vid utveckling av digitala tjänster för stadens olika målgrupper.

Vi arbetar öppet och lär av varandra för ökad kvalitet. Vi bidrar till det digitala kretsloppet genom att bygga öppna lösningar och dela öppna data som andra kan bygga nya tjänster av. Lokal utveckling kan växlas upp och användas av andra offentliga aktörer.

BALANSERA FÖRNYELSE OCH STABILITET

I arbetet med digital transformation är det viktigt, ur ett hållbarhetsperspektiv, att balansera förnyelse och stabilitet. Vi bygger vidare på det som redan finns när vi utvecklar och utforskar nya möjligheter. Detta gäller både för digitala lösningar och för engagemang hos verksamheter och enskilda individer. Dessutom tar vi hänsyn till perspektiv såsom informationssäkerhet, juridik, teknik, arkitektur och ekonomi för att våra målgrupper ska känna tillit och förtroende för våra kvalitativa tjänster.

VÅGA UTMANA BEFINTLIGA ARBETSSÄTT OCH STRUKTURER

Att driva digital transformation innebär förändring på flera olika nivåer, både för användare och för de som arbetar med digitala lösningar. För att uppnå nytta behöver vi utmana befintliga arbetssätt och strukturer, såväl organisatoriska som kulturella. Vi arbetar med moderna metoder och uppmuntrar till ett flexibelt arbetssätt i vår digitala förflyttning. För att ha förmågan att göra detta behöver vi ständigt utveckla våra kompetenser och bedriva en aktiv omvärldsbevakning samt innovationsarbete.

6. Genomförande

Digitaliseringen ska utgöra en integrerad del i den ordinarie styrningen och verksamhetsutvecklingen. Nämnder, styrelser och bolag har ett stort ansvar i realise-

ringen av programmet. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå.

Till programmet hör en övergripande, politiskt fastställd, handlingsplan som kompletteras med en verksamhetsnära genomförandeplan. Syftet med den övergripande handlingsplanen och genomförandeplanen är att operationalisera stadsövergripande aktiviteter som är nödvändiga för att staden ska röra sig i programmets riktning.

För att realisera programmets mål är det viktigt med en tydlig samordning från stadsledningskontoret, då det möjliggör bättre hushållning med resurser och effektiv kunskapsspridning. En central samordning och koordinering minskar också risken för suboptimering, ofullbordade processer och tekniskt oförenliga lösningar.

UTKAST

UTKAST



VÄSTERÅS STAD

Kontaktcenter: 021-39 00 00

www.vasteras.se

§ 69

Dnr AMN 2023/00066-1.7.1

Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Arbetsmarknadsnämnden godkänner yttrandet som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

Under 2022 utvärderades Västerås stads verksamheters upplevelse av Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021. Resultatet visade att måluppfyllelsen generellt har varit god, med undantag för området transparens och öppna data. Utvärderingen rekommenderar även att framtida program levandegörs under programperioden genom en utökad involvering av verksamheterna i programmets utformning.

Ett nytt program har tagit fram under hösten, Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex och ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Programmet fokuserar på tre målområden, Hög digital förmåga, Datadrivna staden samt Handlingskraftig verksamhet.

Programmet beskriver även fem principer, vilka syftar till att skapa ett gemensamt förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet, och på så sätt stödja Västerås stads digitala transformation. Dessa är:

- Utgå från invånare och medarbetares behov och nytta
- Gör det enkelt och säkert att använda för alla
- Arbeta öppet, återanvänd och dela
- Balansera förnyelse och stabilitet
- Våga utmana befintliga arbetssätt och strukturer

Digitaliseringen ska utgöra en integrerad del i den ordinarie styrningen och verksamhetsutvecklingen. Nämnder, styrelser och bolag har ett stort ansvar i realiseringen av programmet. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna presenteras i handlingsplaner för digitalisering.

Proposition

Ordföranden finner att det enbart finns ett förslag till beslut, förvaltningens förslag, och att nämnden beslutar i enlighet med detta.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Individ- och familjeförvaltningen
Fredrik Lindell
Epost: fredrik.lindell@vasteras.se

Arbetsmarknadsnämnden

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Individ- och familjenämnden ställer sig bakom remissen Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.

Verksamhetsutveckling genom digitalisering är en av Individ- och familjenämndens och förvaltningens största utmaningar. Utifrån det är det också ett prioriterat område att utveckla och arbeta vidare med.

Syftet med programmet är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förflyttning mot att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Det syftar också till att beskriva det förhållningssätt som ska genomsyra förflyttningen och arbetet med digitalisering av staden. Programmet tar avstamp i Västerås stads vision och inriktning samt den nationella inriktningen inom digitalisering.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex och ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Programmet fokuserar på tre målområden, *Hög digital förmåga*, *Datadrivna staden* samt *Handlingskraftig verksamhet*.

Programmet beskriver även fem principer, vilka syftar till att skapa et gemensamt förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet, och på så sätt stödja Västerås stads digitala transformation. Dessa är:

- Utgå från invånare och medarbetares behov och nytta
- Gör det enkelt och säkert att använda för alla
- Arbeta öppet, återanvänd och dela
- Balansera förnyelse och stabilitet
- Våga utmana befintliga arbetssätt och strukturer

Nämnder och förvaltningar har ett stort ansvar att fortsätta driva digitaliseringen utifrån riktningen ovan. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna presenteras i handlingsplaner för digitalisering.

§ 147

Dnr BN 2023/00115-1.7.1

Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

1. Byggnadsnämnden godkänner stadsbyggnadsförvaltningens förslag till yttrande gällande remiss för Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Reservation

Eleonore Lundkvist (M) och Frank Pettersson (M) reserverar sig mot beslutet till fördel för det egna förslaget.

Ärendebeskrivning

Remiss gällande Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026. Remissens syfte är att få in synpunkter på föreslaget program som beskriver målområden, vägledande principer och genomförande för hur Västerås stad bör förhålla sig till digitalisering.

Detta program ersätter tidigare Program för digital förnyelse 2018-2021.

Program för digital utveckling visar en gemensam riktning för digitaliseringsarbetet inom staden med tre målområden;

- hög digital förmåga,
- datadrivna staden
- handlingskraftig verksamhet.

För att skapa gemensam förståelse och förhållningssätt för digitalisering säger programmet att följande fem vägledande principer bör tillämpas;

- utgå ifrån invånare och medarbetares behov och nytta
- gör det enkelt och säkert att använda för alla
- arbeta öppet, återanvänd och dela
- balansera förnyelse och stabilitet
- våga utmana befintliga arbetssätt och strukturer

Informationen som gäller den övergripande handlingsplanen som nämns i avsnitt 6 bör förtydligas. Syfte med handlingsplanen och typ av aktiviteter som den ska innehålla behöver förtydligas.

Stadsbyggnadsförvaltningen har till byggnadsnämnden lämnat följande förslag till beslut:

1. Byggnadsnämnden godkänner stadsbyggnadsförvaltningens förslag till yttrande gällande remiss för Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Yrkanden

Eleonore Lundkvist (M) yrkar att yttrandet ska ändras till
"Byggnadsnämnden bejakar vikten av digital utveckling i staden men denna handling är för tunn för att svara upp till ändamålet. Programmet behöver innehålla konkreta mål, tidplan och kostnadsberäkningar."

Proposition

Ordföranden föreslår en propositionsordning där nämnden först tar ställning till Eleonore Lundkvists (M) ändringsyrkande och därefter till liggande förslag till beslut.

Ordföranden finner att nämnden beslutar att avslå Eleonore Lundkvists (M) ändringsyrkande.

Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt stadsbyggnadsförvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Stadsbyggnadsförvaltningen
Ida Fritzdorf Pettersson
Epost: ida.fritzdorf.pettersson@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Stadsbyggnadsförvaltningen bedömer att förslag till program är bra och att detta program är en viktig del i arbetet med att samordna och visa riktning för stadens digitaliseringsarbete.

Stadsbyggnadsförvaltningen anser dock att syfte och typ av aktiviteter som den övergripande handlingsplan som nämns i avsnitt 6 ska hantera, bör beskrivas och förtydligas.

§ 80

Dnr FN 2023/00050-1.7.1

Beslut - Yttrande över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Förslag till yttrande daterat 2023-04-11 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Hur bör Västerås stad förhålla sig till digitalisering? Den frågan besvaras i föreliggande text som är ett förslag på strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Den är skriven som ett program och avser att omfatta Västerås stad och dess helägda bolag.

Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad.

Digitaliseringen är komplex och ställer krav på gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar den strategiska inriktningen på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att utnyttja digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar:

- * Hög digital förmåga
- * Datadrivna staden
- * Handlingskraftig verksamhet

För att få kraft i den strategiska inriktningen bör programmet konkretiseras med aktiviteter i handlingsplaner för respektive nämnd och bolag. På så sätt synliggörs nämnder och bolags bidrag till programmets målområden, Västerås stads vision och övergripande målsättningar med stöd av digitalisering, modern teknik och innovativa arbetssätt.

Teknik- och fastighetsförvaltningen har lämnat följande förslag till beslut: Förslag till yttrande daterat 2023-04-11 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Teknik- och fastighetsförvaltningen
Emma Rimbe
Epost: emma.rimbe@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

I programmet beskrivs behovet av en radikal förändring till följd av digitalisering, vilket kräver nytänkande. I det här sammanhanget ser teknik- och fastighetsförvaltningen att det är viktigt med ett tydligt gränssnitt mellan de processer där utvecklingsarbetet ska ligga på förvaltningarna, och de processer som förutsätter eller vinner på stadsgemensam samordning och därmed ska hanteras av enheten Digitalisering och verksamhetsutveckling på stadsledningskontoret. Vidare behövs en tydlig definition av vilka resurser respektive facknämnd förväntas lägga på att driva digitaliseringsfrågor, och vilka resurser som finns centralt.

Teknik- och fastighetsförvaltningen har under de senaste åren identifierat ett flertal exempel på digitaliseringsfrågor som skulle vinna på att samordnas centralt, exempelvis inom HR/rekrytering, kommunikation och dokumenthantering (ex digital signering av avtal). Ett annat område där det finns stort behov av stadsgemensamt utvecklingsarbete är inom den ”smarta staden”. Teknik- och fastighetsförvaltningen står för en del infrastruktur, tex. fastighetstekniken i stadens lokaler samt satsningar på klimatsmart och kostnadsbesparande teknik som skulle kunna utgöra en del av en stadsgemensam IoT-plattform. Teknik- och fastighetsförvaltningen kan se stor potential i IoT när det gäller tillsyn, övervakning och sensorer för beslutsstöd och effektiviseringar. Teknik- och fastighetsförvaltningen har dock inte kompetens eller resurser att driva eller bemanna ett sådant stadsövergripande arbete.

I programmet föreslås att målområdena ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna föreslås presenteras i handlingsplaner för digitalisering. Teknik- och fastighetsförvaltningen ser att det är viktigt att tydligare definiera hur den här konkretiseringen ska ske. Att upprätta separata handlingsplaner för digitalisering för varje nämnd är resurskrävande och går inte i linje med ambitionen att minska mängden styrande dokument i Västerås stad. Teknik- och fastighetsförvaltningen ser hellre att digitaliseringsfrågorna inarbetas i den årliga verksamhetsplaneringen och genomförs inom ramen för ordinarie verksamhet.

§ 122

Dnr FSN 2023/00119-1.7.1

Yttrande till kommunstyrelsen över remiss avseende Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Förskolenämnden antar barn- och utbildningsförvaltningens yttrande, daterat 2023-04-20, som sitt eget och översänder det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Västerås stads tidigare Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021 har utvärderat och ett nytt program har tagits fram utifrån utvärderingen och behov framåt. Arbetet har gjorts med involvering av förvaltningarna inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Målen tillsammans med de vägledande principerna ger en bra grund för fortsatt arbete med digitalisering inom staden. Förvaltnings digitaliseringsstrategi och handlingsplan ligger i linje med stadens förslag till Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.

Yrkanden

Solveig Nilsson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Proposition

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut, förvaltningens förslag till beslut med bifall från ordförande själv, och att förskolenämnden beslutar enligt det.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Barn och Utbildningsförvaltning
Handläggare: Johanna Andersson
Epost: Johanna6.andersson@vasteras.se

Förskolenämnden

Yttrande till kommunstyrelsen avseende remiss om Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Förskolenämnden tillstyrker innehållet i program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag.

Förvaltningen har genom representation i processutvecklingsgrupp för digitalisering inom staden varit delaktig i framtagandet av programmet.

§ 119

Dnr GSN 2023/00651-1.7.1

Yttrande till kommunstyrelsen över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Grundskolenämnden antar barn- och utbildningsförvaltningens yttrande, daterat 2023-04-20, som sitt eget och översänder det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Västerås stads tidigare Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021 har utvärderat och ett nytt program har tagits fram utifrån utvärderingen och behov framåt. Arbetet har gjorts med involvering av förvaltningarna inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Målen tillsammans med de vägledande principerna ger en bra grund för fortsatt arbete med digitalisering inom staden. Förvaltnings digitaliseringsstrategi och handlingsplan ligger i linje med stadens förslag till Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.

Yrkanden

Jonas Cronert (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut, förvaltningens förslag till beslut med bifall från ordföranden själv, och att grundskolenämnden beslutar enligt det.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Barn- och utbildningsförvaltningen
Johanna Andersson
Epost: johanna6.andersson@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Grundskolenämnden tillstyrker innehållet i program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag.

Förvaltningen har genom representation i processutvecklingsgrupp för digitalisering inom staden varit delaktig i framtagandet av programmet.

§ 127

Dnr IFN 2023/00136-1.7.1

Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Individ- och familjenämnden antar yttrandet, med följande tillägg som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

"I takt med ökad digitalisering av samhället följer också en ökad sårbarhet för de offentliga institutionerna. Det säkerhetspolitiska läget har försämrats och ytterligare förvärrats av Ryssland pågående krig mot Ukraina. Det offentliga utsätts återkommande för yttre påverkansoperationer och hackerattacker. Individ- och familjenämndens verksamheter är i väldigt hög grad beroende av digitala system, system som även innehåller mycket integritetskänsliga uppgifter om individer i vår stad. Det är därför av yttersta vikt att arbetet med cyber-, it, och informationssäkerhet taktar jämt med utvecklingen inom digitaliseringsområdet."

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

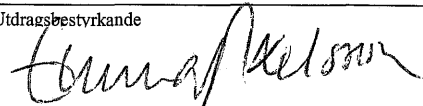
Under 2022 utvärderades Västerås stads verksamheters upplevelse av Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021. Resultatet visade att måluppfyllelsen generellt har varit god, med undantag för området transparens och öppna data. Utvärderingen rekommenderar även att framtida program levandegörs under programperioden genom en utökad involvering av verksamheterna i programmets utformning.

Ett nytt program har tagit fram under hösten, Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex och ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Programmet fokuserar på tre målområden, Hög digital förmåga, Datadrivna staden samt Handlingskraftig verksamhet.

Programmet beskriver även fem principer, vilka syftar till att skapa et gemensamt förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet, och på så sätt stödja Västerås stads digitala transformation. Dessa är:

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



- * Utgå från invånare och medarbetares behov och nytta
- * Gör det enkelt och säkert att använda för alla
- * Arbeta öppet, återanvänd och dela
- * Balansera förnyelse och stabilitet
- * Våga utmana befintliga arbetssätt och strukturer

Digitaliseringen ska utgöra en integrerad del i den ordinarie styrningen och verk-samhetsutvecklingen. Nämnder, styrelser och bolag har ett stort ansvar i realiseringen av programmet. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna presenteras i handlingsplaner för digitalisering.

Yrkanden

Vicki Skure Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med följande tilläggsyrkande:

I takt med ökad digitalisering av samhället följer också en ökad sårbarhet för de offentliga institutionerna. Det säkerhetspolitiska läget har försämrats och ytterligare förvärrats av Ryssland pågående krig mot Ukraina. Det offentliga utsätts återkommande för yttre påverkansoperationer och hackerattacker. Individ- och familjenämndens verksamheter är i väldigt hög grad beroende av digitala system, system som även innehåller mycket integritetskänsliga uppgifter om individer i vår stad. Det är därför av yttersta vikt att arbetet med cyber-, it, och informationssäkerhet taktar jämt med utvecklingen inom digitaliseringsområdet.

Anna Nordin (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med Vicki Skure Erikssons (C) tilläggsyrkande.

Caroline Frisk (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med Vicki Skure Erikssons (C) tilläggsyrkande samt att särskild vikt läggs vid att möjligheten att snabbt övergå till helt manuell handläggning, i händelse av kris, bibehålls.

Vicki Skure Eriksson (C) yrkar avslag till Caroline Frisks (SD) tilläggsyrkande.

Anna Nordin (M) yrkar bifall till Caroline Frisks (SD) tilläggsyrkande.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut med tilläggsyrkande från Vicki Skure Eriksson (C) och Caroline Frisk (SD).

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Ordföranden stället tilläggsyrkandena mot varandra och finner att man beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut med tilläggsyrkandet från Vicki Skure Eriksson (C).

Kopia till
Kommunstyrelsen

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande





Individ- och familjeförvaltningen
Fredrik Lindell
Epost: fredrik.lindell@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen

Individ- och familjenämnden

Tjänsteutlåtande - Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till Kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Under 2022 utvärderades Västerås stads verksamheters upplevelse av *Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021*. Resultatet visade att måluppfyllelsen generellt har varit god, med undantag för området transparens och öppna data. Utvärderingen rekommenderar även att framtida program levandegörs under programperioden genom en utökad involvering av verksamheterna i programmets utformning.

Ett nytt program har tagit fram under hösten, *Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026*. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex och ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Programmet fokuserar på tre målområden, *Hög digital förmåga, Datadrivna staden samt Handlingskraftig verksamhet*.

Programmet beskriver även fem principer, vilka syftar till att skapa ett gemensamt förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet, och på så sätt stödja Västerås stads digitala transformation. Dessa är:

- Utgå från invånare och medarbetares behov och nytta
- Gör det enkelt och säkert att använda för alla
- Arbeta öppet, återanvänd och dela
- Balansera förnyelse och stabilitet
- Våga utmana befintliga arbetsätt och strukturer

Digitaliseringen ska utgöra en integrerad del i den ordinarie styrningen och verksamhetsutvecklingen. Nämnder, styrelser och bolag har ett stort ansvar i realiseringen av programmet. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna presenteras i handlingsplaner för digitalisering.



Individ- och familjeförvaltningen
Fredrik Lindell
Epost: fredrik.lindell@vasteras.se

Individ- och familjenämnden

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Individ- och familjenämnden ställer sig bakom remissen Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026. Individ- och familjenämnden efterfrågar även att informationssäkerhet betonas något ytterligare i programmet. Det utifrån läget idag med ökat antal attacker på IT-infrastruktur och informationssäkerhet.

Verksamhetsutveckling genom digitalisering är en av Individ- och familjenämndens och förvaltningens största utmaningar. Utifrån det är det också ett prioriterat område att utveckla och arbeta vidare med.

Syftet med programmet är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förflyttning mot att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Det syftar också till att beskriva det förhållningssätt som ska genomsyra förflyttningen och arbetet med digitalisering av staden. Programmet tar avstamp i Västerås stads vision och inriktning samt den nationella inriktningen inom digitalisering.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex och ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Programmet fokuserar på tre målområden, *Hög digital förmåga*, *Datadrivna staden* samt *Handlingskraftig verksamhet*.

Programmet beskriver även fem principer, vilka syftar till att skapa ett gemensamt förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet, och på så sätt stödja Västerås stads digitala transformation. Dessa är:

- Utgå från invånare och medarbetares behov och nytta
- Gör det enkelt och säkert att använda för alla
- Arbeta öppet, återanvänd och dela
- Balansera förnyelse och stabilitet
- Våga utmana befintliga arbetssätt och strukturer

Nämnder och förvaltningar har ett stort ansvar att fortsätta driva digitaliseringen utifrån riktningen ovan. Programmets målområden ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna presenteras i handlingsplaner för digitalisering.

§ 79

Dnr KUN 2023/00085-1.7.1

Beslut - Remissvar för Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Yttrandet för remiss för program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026 daterat 2023-05-05 antas och överlämnas till Kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Under 2022 genomfördes en enkät- och intervjuundersökning samt en SWOT analys för att utvärdera effekter och Västerås stads verksamheters upplevelse av Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021. Utvärderingsresultatet visade att måluppfyllelsen generellt har varit god, med undantag för området transparens och öppna data. Utvärderingen utmynnade i en rekommendation om att framtida program tydligare behöver levandegöras under programperioden, framför allt genom en utökad involvering av verksamheterna i programmets utformning. Ytterligare aspekter som betonades var att det krävs ett förenklat arbete med uppföljning av programmet samt en förtydligad process kopplat till prioritering av stadsövergripande utvecklingsinitiativ.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar.

Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Förvaltningen lämnar följande förslag till beslut till nämnden:

Yttrandet för remiss för program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026 daterat 2023-05-05 antas och överlämnas till Kommunstyrelsen.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt detta.

Kopia till

Kommunstyrelsen

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande



Kultur-, idrott- och fritidsförvaltningen
Lenny Hallgren
Epost: Lenny.Hallgren@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande – Remissvar för Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Kultur- idrotts- och fritidsförvaltningen anser att programmet för digital utveckling i Västerås stad 2023-2026 är mycket bra.

Att se digitaliseringen i ett större sammanhang som programmet tydliggör är bra och viktigt och avgörande för att klara välfärdsuppdraget på sikt.

De tre målområdena som finns i programmet är övergripande och bra:

- Hög digital förmåga
- Datordrivna staden
- Handlingskraftig verksamhet

Vi tycker också att de vägledande principerna i programmet är tydliga och anger en god riktning.

Vi saknar dock inriktning och tydlighet kring informationssäkerhet och IT säkerhet i programmet. Att jobba strukturerat och målmedvetet med dessa två områden måste ju vara kritiskt för Västerås stad med tanke på omvärldsläget och det säkerhetsläge som finns, så finns det inget annat program som fångar upp detta så måste det bli tydligare i detta program.

En utmaning för nämnden är att tilldela tillräckligt med resurser till detta utvecklingsarbete men det kommer att göras i så stor utsträckning som det är möjligt.

§ 75

Dnr MOKN 2023/00042-1.7.1

Remiss – Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Förslag till yttrande godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026 har skickats ut på remiss från stadsledningskontoret.

Innehållet för den strategiska inriktningen i programmet är framtagen i nära dialog och samverkan med representanter för Västerås stads olika förvaltningar. Utgångspunkten vid framtagandet av programmet har varit vad som händer nationellt, aktuell forskning inom området samt tidigare dokumentation kring digitalisering i Västerås stad. En utvärdering och analys av det tidigare programmet har också utgjort underlag för detta arbete.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen har till nämnden lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till yttrande godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt detta.

Kopia till

Kommunstyrelsen
kommunstyrelsen@vasteras.se



Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen
Marianne Lidman Hägnesten
Epost: marianne.lidman.hagnesten@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Remiss – Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026, KS 2023/00315

Synpunkter

I programmet, under avsnitt 2 står det om digitalisering som en del av ett större sammanhang. Miljö- och konsumentnämnden instämmer i och vill betona vikten av samverkan såväl inom staden som med motsvarande verksamheter i andra kommuner för att åstadkomma en effektiv digital utveckling som ger effekt.

Vad gäller målområdena är det viktigt att det finns central styrning och samordning för att kunna nyttja gemensamma resurser. Förutom vilja och kultur som främjar utveckling, krävs det ekonomiska och personella resurser för att driva digitaliseringen. Miljö- och konsumentnämnden har ett mycket brett ansvarsområde där olika tekniska lösningar krävs för de olika områdena, exempelvis för att ta fram e-tjänster riktade till företag och invånare. Bredden gör att det inom varje verksamhetsområde blir relativt små ärendevolymer. Det blir alltså svårt att få tillbaka satsade pengar genom effektiviseringsvinster. Genom samverkan kan vissa sådana hinder överbryggas men det behövs då en gemensam prioritering för att optimera processerna.

Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen och teknik- och fastighetsförvaltningen arbetar tillsammans med stadsledningskontoret för en mer digital samhällsbyggnadsprocess. Det är ett lyckosamt arbete som bör utvecklas för alla gemensamma processer i Västerås stad. För att åstadkomma förflyttning måste framtagna strategier följas av samverkan i genomförandet.

§ 98

Dnr NIF 2023/00068-1.2.3

Beslut - Remiss för Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Nämnden antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 2023-05-04 och vidareänder till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Under 2022 genomfördes en enkät- och intervjuundersökning samt en SWOT analys för att utvärdera effekter och Västerås stads verksamheters upplevelse av Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021. Utvärderingsresultatet visade att måluppfyllelsen generellt har varit god, med undantag för området transparens och öppna data. Utvärderingen utmynnade i en rekommendation om att framtida program tydligare behöver levandegöras under programperioden, framför allt genom en utökad involvering av verksamheterna i programmets utformning. Ytterligare aspekter som betonades var att det krävs ett förenklat arbete med uppföljning av programmet samt en förtydligad process kopplat till prioritering av stadsövergripande utvecklingsinitiativ.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar.

Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt detta.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Kultur-, idrott- och fritidsförvaltningen
Lenny Hallgren
Epost: lenny.hallgren@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023–2026

Kultur- idrotts- och fritidsförvaltningen anser att programmet för digital utveckling i Västerås stad 2023–2026 är mycket bra.

Att se digitaliseringen i ett större sammanhang som programmet tydliggör är bra och viktigt och avgörande för att klara välfärdsuppdraget på sikt.

De tre målområdena som finns i programmet är övergripande och bra:

- Hög digital förmåga
- Datordrivna staden
- Handlingskraftig verksamhet

Vi tycker också att de vägledande principerna i programmet är tydliga och anger en god riktning.

Vi saknar dock inriktning och tydlighet kring informationssäkerhet och IT säkerhet i programmet. Att jobba strukturerat och målmedvetet med dessa två områden måste ju vara kritiskt för Västerås stad med tanke på omvärldsläget och det säkerhetsläge som finns, så finns det inget annat program som fångar upp detta så måste det bli tydligare i detta program.

En utmaning för nämnden är att tilldela tillräckligt med resurser till detta utvecklingsarbete men det kommer att göras i så stor utsträckning som det är möjligt.

§ 132

Dnr NF 2023/00095-1.7.1

Yttrande till Kommunstyrelsen över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

1. Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande daterat 10 maj 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen där nämnden för personer med funktionsnedsättning ges möjlighet att yttra sig över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023–2026.

Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Mot bakgrund av utvärderingens rekommendationer genomfördes, inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering, ett antal workshops. Under detta arbete identifierades centrala förbättringsområden för Västerås stads digitala utveckling. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har genom sin representation i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling varit delaktig i framtagandet av programmet.

Vård- och omsorgsförvaltningen anser att de tre målområdena överensstämmer väl med den digitaliseringsplan som nämnden fattade beslut om som bilaga till verksamhetsplanen 2023. De vägledande principerna som föreslås i programmet är viktiga framgångsfaktorer för att målen ska uppnås.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

1. Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande daterat 10 maj 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad



Vård- och omsorgsförvaltningen
Anne Almqvist
Epost: anne.almqvist@vasteras.se

Kommunstyrelsen, Västerås stad

Yttrande till Kommunstyrelsen över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen där nämnden för personer med funktionsnedsättning ges möjlighet att yttra sig över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023–2026.

Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Mot bakgrund av utvärderingens rekommendationer genomfördes, inom ramen för PLG, ett antal workshops. Under detta arbete identifierades centrala förbättringsområden för Västerås stads digitala utveckling. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har genom sin representation i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling varit delaktig i framtagandet av programmet. Det är viktigt att nödvändiga anpassningar görs för att underlätta för nämndens målgrupp.

Nämnden för personer med funktionsnedsättning anser att de tre målområdena överensstämmer väl med den digitaliseringsplan som nämnden fattade beslut om som bilaga till verksamhetsplanen 2023. De vägledande principerna som föreslås i programmet är viktiga framgångsfaktorer för att målen ska uppnås.

§ 85

Dnr KDNS 2023/00151-1.7.1

Remissyttrande - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Kommundelsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till remissyttrande.

Ärendebeskrivning

Skultuna kommunalnämnd har fått program för digital utveckling på remiss.

Syftet med detta program är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förflyttning mot att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Programmet syftar också till att beskriva det förhållningssätt som ska genomsyra förflyttningen och arbetet med digitalisering av staden. Programmet tar avstamp i Västerås stads vision och inriktning samt den nationella inriktningen inom digitalisering.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Skultuna kommunalnämnd
Rasmus Persson
Epost: rasmus.persson@vasteras.se

Kommunstyrelsen Västerås stad

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Remissen konstaterar att förvaltningarna har varit väl involverade i utformningen av det nya programmet. Eftersom Skultuna kommunalförvaltning inte är representerade i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling har vi inte varit involverade i utformningen av programmet.

För att Västerås stad ska göra en verklig förflyttning krävs precis som programmet konstaterar att digitalisering integreras i verksamheternas utvecklingsarbete samt att medarbetare, elever/kunder och invånare blir delaktiga. För att Skultuna kommunalnämnds verksamheter ska kunna uppnå målsättningarna i programmet behöver förvaltningen vara representerade i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling.

Ett av målområdena i programmet är hög digital förmåga. Vi ser en stor risk att den digitala segregationen i vårt samhälle kommer att öka. Invånarens olika tillgång till digital kunskap och digitala verktyg skapar ojämna förutsättningar för digital förmåga. Den digitala förmågan hos våra invånare kommer att vara avgörande för framtida kompetensförsörjning samt möjligheterna till att kunna delta i våra demokratiska arenor. Skultuna kommunalnämnd skulle vilja se att denna aspekt tas med under målområdet hög digital förmåga samt att framtida handlingsplaner innehåller aktiviteter för att minska framtida digital segregation.

Enligt programmet ska målområden konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. För att få till en fungerande uppföljning samt att handlingsplanerna skapar faktisk förflyttning är det centralt att programmet för digital utveckling förhåller sig till arbete med att förändra Västerås stads styrmodell.

I tjänsten

Rasmus Persson

Direktör Skultuna kommunalförvaltning

§ 92

Dnr TN 2023/00157-1.7.1

Beslut - Yttrande över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

1. Yttrandet godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Hur bör Västerås stad förhålla sig till digitalisering? Den frågan besvaras i föreliggande text som är ett förslag på strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Den är skriven som ett program och avser att omfatta Västerås stad och dess helägda bolag.

Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad.

Digitaliseringen är komplex och ställer krav på gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar den strategiska inriktningen på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att utnyttja digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar:

- * Hög digital förmåga
- * Datadrivna staden
- * Handlingskraftig verksamhet

För att få kraft i den strategiska inriktningen bör programmet konkretiseras med aktiviteter i handlingsplaner för respektive nämnd och bolag. På så sätt synliggörs nämnder och bolags bidrag till programmets målområden, Västerås stads vision och övergripande målsättningar med stöd av digitalisering, modern teknik och innovativa arbetssätt.

Teknik- och fastighetsförvaltningen har i tjänstutlåtande, daterat den 11 april 2023, lämnat förslag till beslut:

1. Yttrandet godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till teknik- och fastighetsförvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Teknik- och fastighetsförvaltningen
Emma Rimbe
Epost: emma.rimbe@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

I programmet beskrivs behovet av en radikal förändring till följd av digitalisering, vilket kräver nytänkande. I det här sammanhanget ser teknik- och fastighetsförvaltningen att det är viktigt med ett tydligt gränssnitt mellan de processer där utvecklingsarbetet ska ligga på förvaltningarna, och de processer som förutsätter eller vinner på stadsgemensam samordning och därmed ska hanteras av enheten Digitalisering och verksamhetsutveckling på stadsledningskontoret. Vidare behövs en tydlig definition av vilka resurser respektive facknämnd förväntas lägga på att driva digitaliseringsfrågor, och vilka resurser som finns centralt.

Teknik- och fastighetsförvaltningen har under de senaste åren identifierat ett flertal exempel på digitaliseringsfrågor som skulle vinna på att samordnas centralt, exempelvis inom HR/rekrytering, kommunikation och dokumenthantering (ex digital signering av avtal). Ett annat område där det finns stort behov av stadsgemensamt utvecklingsarbete är inom den ”smarta staden”. Teknik- och fastighetsförvaltningen står för en del infrastruktur, t ex gatubelysningsnätet med sina 29 000 belysningsstolpar samt satsningar på klimatsmart och kostnadsbesparande teknik som skulle kunna utgöra en del av en stadsgemensam IoT-plattform. Teknik- och fastighetsförvaltningen kan se stor potential i IoT när det gäller tillsyn, övervakning och sensorer för beslutsstöd och effektiviseringar. Teknik- och fastighetsförvaltningen har dock inte kompetens eller resurser att driva eller bemanna ett sådant stadsövergripande arbete.

I programmet föreslås att målområdena ska konkretiseras med aktiviteter genom verksamhetsplaneringen på förvaltningsnivå. Aktiviteterna föreslås presenteras i handlingsplaner för digitalisering. Teknik- och fastighetsförvaltningen ser att det är viktigt att tydligare definiera hur den här konkretiseringen ska ske. Att upprätta separata handlingsplaner för digitalisering för varje nämnd är resurskrävande och går inte i linje med ambitionen att minska mängden styrande dokument i Västerås stad. Teknik- och fastighetsförvaltningen ser hellre att digitaliseringsfrågorna inarbetas i den årliga verksamhetsplaneringen och genomförs inom ramen för ordinarie verksamhet.



Teknik- och fastighetsförvaltningen
Emma Rimbe
Epost: emma.rimbe@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen

Tekniska nämnden

Tjänsteutlåtande – Yttrande över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Förslag till beslut

1. Yttrandet godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Hur bör Västerås stad förhålla sig till digitalisering? Den frågan besvaras i föreliggande text som är ett förslag på strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Den är skriven som ett program och avser att omfatta Västerås stad och dess helägda bolag.

Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad.

Digitaliseringen är komplex och ställer krav på gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar den strategiska inriktningen på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att utnyttja digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar:

- Hög digital förmåga
- Datadrivna staden
- Handlingskraftig verksamhet

För att få kraft i den strategiska inriktningen bör programmet konkretiseras med aktiviteter i handlingsplaner för respektive nämnd och bolag. På så sätt synliggörs nämnder och bolags bidrag till programmets målområden, Västerås stads vision och övergripande målsättningar med stöd av digitalisering, modern teknik och innovativa arbetssätt.

TEKNIK- OCH FASTIGHETSFÖRVALTNINGEN

Hans Näslund
Direktör

Emma Rimbe
Utvecklingsstrateg

§ 120

Dnr UTN 2023/00184-1.7.1

Yttrande till kommunstyrelsen över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Utbildningsnämnden antar barn- och utbildningsförvaltningens yttrande, daterat 2023-04-20, som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Västerås stads tidigare Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021 har utvärderat och ett nytt program har tagits fram utifrån utvärderingen och behov framåt. Arbetet har gjorts med involvering av förvaltningarna inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering.

Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Målen tillsammans med de vägledande principerna ger en bra grund för fortsatt arbete med digitalisering inom staden. Förvaltnings digitaliseringsstrategi och handlingsplan ligger i linje med stadens förslag till Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.

Yrkanden

Eva-Lotta Svensson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Proposition

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut, förvaltningens förslag till beslut med bifall från ordförande själv, och att utbildningsnämnden beslutar enligt det.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Barn och Utbildningsförvaltning
Handläggare: Johanna Andersson
Epost: Johanna6.andersson@vasteras.se

Utbildningsnämnden

Yttrande till kommunstyrelsen avseende remiss om Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Utbildningsnämnden tillstyrker innehållet i program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag.

Förvaltningen har genom representation i processutvecklingsgrupp för digitalisering inom staden varit delaktig i framtagandet av programmet.

§ 19

Dnr VN 2023/00008-1.7.1

Beslut - Svar på remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Yttrande daterat 2023-04-24 antas och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Digitaliseringsenheten på stadsledningskontoret har arbetat fram ett förslag till "Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023-2026".

Syftet med programmet är att ange strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad. En utvärdering och analys av det tidigare programmet har också utgjort underlag för arbetet.

Programmet kommer att ersätta "Program för digital förnyelse för Västerås stad och dess helägda bolag 2018–2021".

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till samtliga nämnder och helägda bolag för yttrande senast den 27 maj.

Valkansliet har till valnämnden tagit fram följande förslag till beslut:

Yttrande daterat 2023-04-24 antas och överlämnas till kommunstyrelsen.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Valnämndens kansli, Stadsledningskontoret
Sofia Ersson
Epost: sofia.ersson@vasteras.se

Kommunstyrelsen

**Yttrande - Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad
och dess helägda bolag 2023-2026**

Utifrån sitt uppdrag och verksamhet har valnämnden inget att invända gällande
förslaget till program för digital utveckling i Västerås stad.

§ 127

Dnr AN 2023/00292-1.7.1

Yttrande till kommunstyrelsen över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

1. Äldrenämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande daterat 14 april 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Reservation

Anna Nordin (M) reserverar sig mot beslutet.

Caroline Frisk (SD) reserverar sig mot beslutet.

Ärendebeskrivning

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen där äldrenämnden ges möjlighet att yttra sig över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023–2026.

Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Mot bakgrund av utvärderingens rekommendationer genomfördes, inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering, ett antal workshops. Under detta arbete identifierades centrala förbättringsområden för Västerås stads digitala utveckling. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nytta och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har genom sin representation i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling varit delaktig i framtagandet av programmet.

Vård- och omsorgsförvaltningen anser att de tre målområdena överensstämmer väl med den digitaliseringsplan som nämnden fattade beslut om som bilaga till verksamhetsplanen 2023. De vägledande principerna som föreslås i programmet är viktiga framgångsfaktorer för att målen ska uppnås.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

1. Äldrenämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande daterat 14 april 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Yrkanden

Anna Nordin (M) yrkar på tillägg enligt följande:

”I takt med ökad digitalisering av samhället följer också en ökad sårbarhet för de offentliga institutionerna. Det säkerhetspolitiska läget har försämrats och ytterligare förvärrats av Ryssland pågående krig mot Ukraina. Det offentliga utsätts återkommande för yttre påverkansoperationer och hackerattacker. Äldrenämndens verksamheter är i väldigt hög grad beroende av digitala system, system som även innehåller mycket integritetskänsliga uppgifter om individer i vår stad. Det är därför av yttersta vikt att arbetet med cyber-, it, och informationssäkerhet taktar jämt med utvecklingen inom digitaliseringsområdet”.

Caroline Frisk (SD) yrkar bifall till Anna Nordin (M) tilläggsyrkande.

Per Ström (V) yrkar avslag på Anna Nordin (M) tilläggsyrkande.

Proposition

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut. Dels förvaltningens förslag till beslut, dels förvaltningens förslag till beslut med tillägg av Anna Nordin (M) yrkande. Ordförande föreslår en propositionsordning där det två förslagen ställs mot varandra. Äldrenämnden godkänner föreslagen propositionsordning varvid den genomförs. Ordföranden finner att äldrenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad



Vård- och omsorgsförvaltningen
Anne Almqvist
Epost: anne.almqvist@vasteras.se

Kommunstyrelsen, Västerås stad

Yttrande över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen där äldrenämnden ges möjlighet att yttra sig över Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023–2026.

Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag för 2023–2026. Mot bakgrund av utvärderingens rekommendationer genomfördes, inom ramen för processledningsgruppen för digitalisering, ett antal workshops. Under detta arbete identifierades centrala förbättringsområden för Västerås stads digitala utveckling. Det nya programmet pekar på att digitaliseringen är komplex, och att den ställer krav på en tydlig gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar programmet på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att tillvarata digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar. Målområdena är: Hög digital förmåga, datadrivna staden och handlingskraftig verksamhet. Med utgångspunkt i resultatet från workshoparna utformades även nya principer, vilka syftar till att skapa förståelse och gemensamma förhållningssätt till den kommande digitaliserings- och utvecklingsresan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har genom sin representation i processledningsgruppen för digitalisering och verksamhetsutveckling varit delaktig i framtagandet av programmet.

Vård- och omsorgsförvaltningen anser att de tre målområdena överensstämmer väl med den digitaliseringsplan som nämnden fattade beslut om som bilaga till verksamhetsplanen 2023. De vägledande principerna som föreslås i programmet är viktiga framgångsfaktorer för att målen ska uppnås.

§ 124

Dnr OF 2023/00027-1.7.1

Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad

Beslut

Överförmyndarnämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till Kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har remitterat *Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026* till överförmyndarnämnden.

Syftet med programmet är att beskriva Västerås stads strategiska inriktning och förflyttning mot att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Programmet syftar också till att beskriva det förhållningssätt som ska genomsyra förflyttningen och arbetet med digitalisering av staden. tar avstamp i Västerås stads vision och inriktning samt den nationella inriktningen inom digitalisering.

Överförmyndarenheten har tagit fram förslag på yttrande till Kommunstyrelsen.

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad



YTTRANDE ÖVER KOMMUNSTYRELSENS FÖRSLAG TILL PROGRAM
FÖR DIGITAL UTVECKLING I VÄSTERÅS STAD OCH DESS HELÄGDA
BOLAG 2023-2026 (KS 2023/00315- 1.2.2)

Överförmyndarnämnden ser positivt på att programmet har tagits fram
men har inga synpunkter att lämna på programmet.

Från: Martin Gepertz <Martin.Gepertz@mimer.nu>
Skickat: den 27 april 2023 13:39
Till: Kommunstyrelsen Myndighetsbrevlåda
Kopia: Carina Hage
Ämne: Sv: Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Kategorier: Kanslias

Hej,

Svar på remiss:

Mimer ställer sig bakom förslaget till Program för digital utveckling och har inga tillägg eller justeringar. Programmet ligger helt i linje med bolagets egna arbete och plan för digital utveckling.

Hälsningar

Martin Gepertz

Vice VD, Administrativ chef

021-39 70 44

Martin.Gepertz@mimer.nu

Besöksadress Gasverksgatan 7

Bostads AB Mimer

Box 1170

721 29 Västerås



Från: Carina Hage <Carina.Hage@mimer.nu>

Skickat: den 27 februari 2023 13:19

Till: Martin Gepertz <Martin.Gepertz@mimer.nu>

Ämne: VB: Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Hej !

Är du snäll och svarar på nedanstående.

Dnr. 2023/00020-1.7.1

// Carina

Carina Hage

VD-assistent, Kontorschef

021-39 70 15

Carina.Hage@mimer.nu

Besöksadress Gasverksgatan 7

Bostads AB Mimer
Box 1170
721 29 Västerås



Från: Post Kundcenter <kundcenter@mimer.nu>

Skickat: den 27 februari 2023 11:21

Till: Carina Hage <Carina.Hage@mimer.nu>

Ämne: VB: Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Från: kommunstyrelsen@vasteras.se <kommunstyrelsen@vasteras.se>

Skickat: den 27 februari 2023 11:10

Till: byggnadsnamnd@vasteras.se; fastighetsnamnd@vasteras.se; forskolenamnden@vasteras.se; grundskolenamnden@vasteras.se; ifn@vasteras.se; kulturnamnden@vasteras.se; miljo-konsumentnamnden@vasteras.se; amn@vasteras.se; utbildningsnamnden@vasteras.se; namndenforidrottfritidochforebyggande@vasteras.se; nf@vasteras.se; skultuna-kommundelsnamnd@vasteras.se; tekniskanamnden@vasteras.se; valnamnden@vasteras.se; an@vasteras.se; overformyndaren@vasteras.se; Post Mimer <Post.Mimer@mimer.nu>; meremisser@malarenergi.se; strategiskafastigheter@vasteras.se; tezz@vasterasairport.se; vasterasparkeringsab@vasteras.se

Kopia: jorgen.sandstrom@vasteras.se

Ämne: Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

EXTERNT: *** Det här meddelandet har skickats utanför Mimers organisation, öppna inte bifogade filer eller klicka på länkar om du inte vet att innehållet är säkert ***

Hej,

Här kommer ett program som kommunstyrelsen har beslutat ska gå ut på remiss till samtliga enligt sändlistan i följebrevet.

Vänligen läs följebrevet för närmre instruktioner kring remissen samt även "Presentation och introduktion av remiss om digital utveckling".

Svaret ska gå till: kommunstyrelsen@vasteras.se

Med vänlig hälsning,

Registrator

Kommunstyrelsen

Aktuella handlingar för ärende 2023/00315, Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026 bifogas detta e-postmeddelande

Bifogat material kommer från följande handlingar:

Följebrev Remiss | Dokumentidentitet:1872979

Presentation och introduktion av remiss om digital utveckling | Dokumentidentitet:1872978

Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026 |

Dokumentidentitet:1872023

HANDLÄGGARE

Jan Andhagen

021-395030

meremiser@malarenergi.se

kommunstyrelsen@vasteras.se

DATUM

2023-05-22

VÅR BETECKNING

AAWXJCZ6YHYS-322-8282

ER BETECKNING

KS 2023/00315- 1.2.2

Remissvar - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Mälarenergi har tagit del av handlingarna och lämnar följande svar.

- Mälarenergi tycker ansatsen med målområdena och principerna är bra och relevanta.
- Synpunkter: Bra att programmet slår fast det är verksamhetsutveckling som är effekten och att digitaliseringen är möjliggöraren. Viktigt för realisering av programmet blir att säkerställa en god dialog mellan Västerås stad, dess bolag och intressenter i syfte att skapa samsyn kring viktiga frågor som skapar förutsättningar.
- Förbättringsförslag: Gällande målområde Datadrivna staden behöver det säkerställas att det finns standardiserad datastruktur att nyttja för stadsplanering och energisystem. Genom att tillgängliggöra viktiga informationstjänster som ex byggnaders totalyta, yta som ska värmas, byggnadstyper, mängden boende, takyta mm. görs det möjligt att kunna kombinera och utföra olika sorts beräkningar.

I övrigt har Mälarenergi inget att erinra.

Med vänlig hälsning

Mälarenergi AB
Koncernstab VD Stab

Jan Andhagen
vVD



Document history

COMPLETED BY ALL:

22.05.2023 11:57

SENT BY OWNER:

Maria Sandborg · 22.05.2023 10:45

DOCUMENT ID:

HyWM6ijdSh

ENVELOPE ID:

HJlpjiOr2-HyWM6ijdSh

DOCUMENT NAME:

Svar remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026.pdf

1 page

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. JAN ANDHAGEN	Signed	22.05.2023 11:57	eID	Swedish BankID (DOB: 1955/11/17)
jan.andhagen@malarenergi.se	Authenticated	22.05.2023 11:56	Low	IP: 193.12.141.70

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PAdES sealed

§ 15

Dnr VSSFAB 2023/00012-1.7.1

Beslut - Yttrande över remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Beslut

Förslag till yttrande daterat 2023-04-11 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Hur bör Västerås stad förhålla sig till digitalisering? Den frågan besvaras i föreliggande text som är ett förslag på strategisk inriktning för Västerås stad inom digitalisering. Den är skriven som ett program och avser att omfatta Västerås stad och dess helägda bolag.

Innehållet i den strategiska inriktningen är framtaget i nära dialog och samverkan med representanter från Västerås stad, bland annat processledningsgruppen för digitalisering. Den strategiska inriktningen tar även hänsyn till det som sker på den nationella arenan, aktuell forskning inom området och tidigare dokumentation kring digitalisering från Västerås stad.

Digitaliseringen är komplex och ställer krav på gemensam riktning och samordning. Därför fokuserar den strategiska inriktningen på tre områden som tillsammans skapar möjligheter att utnyttja digitaliseringens nyttor och samtidigt bidra till Västerås stads övergripande vision och målsättningar:

- * Hög digital förmåga
- * Datadrivna staden
- * Handlingskraftig verksamhet

För att få kraft i den strategiska inriktningen bör programmet konkretiseras med aktiviteter i handlingsplaner för respektive nämnd och bolag. På så sätt synliggörs nämnder och bolags bidrag till programmets målområden, Västerås stads vision och övergripande målsättningar med stöd av digitalisering, modern teknik och innovativa arbetssätt.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Teknik- och fastighetsförvaltningen
Hans Näslund
Epost: hans.naslund@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Remiss - Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2023-2026

Bolaget via teknik- och fastighetsförvaltningen har deltagit i både utvärderingen av det gamla programmet samt framtagandet av förslaget på ny strategisk inriktning. Som beskrivs är digitalisering ett verktyg som kan förbättra vardagen för västeråsarna och skapa möjligheter att nå Västerås stads vision och övergripande målsättningar.

Bolaget vill belysa vikten av konkretisering av programmet, kontinuerlig uppföljning samt integrera digitaliseringsaktiviteter i ordinarie styrning och verksamhetsutveckling. I det här sammanhanget ser bolaget att det är viktigt med ett tydligt gränssnitt mellan de processer där utvecklingsarbetet ska ligga på förvaltningarna, och de processer som förutsätter eller vinner på stadsgemensam samordning och därmed ska hanteras av digitaliseringsenheten. Vidare behövs en tydlig definition av vilka resurser respektive facknämnd förväntas lägga på att driva digitaliseringsfrågor, och vilka resurser som finns centralt.